



Infobrochure schoolopvang **VZW Infano in de school Don Bosco te Halle**

In opdracht van de school Don Bosco te Halle verzorgt Infano vzw de naschoolse opvang.

In deze brochure vind je alvast meer informatie. Heb je toch nog vragen, dan kan je altijd contact opnemen met de volgende personen:

Teambegeleider-coach Ster Algemeen Zuid
Afdeling "De sterretjes" VZW Infano
0499/52.91.84
tcsteralgemeenzuid@infano.be

Regiocoördinator Ster Algemeen Zuid
Afdeling "De Sterretjes" VZW Infano
0484/58.07.27
steralgemeen.zuid@infano.be



1. Opvangmomenten

Voor de exacte openingsuren van de opvang, en het gsm-nummer van de opvang: zie bijlage.

2. Breng- en haalmoment



De ouders moeten zich eerst aanmelden bij de begeleid(st)er. De ouder is 's avonds na het uitloggen verantwoordelijk voor het kind.

Als anderen (familie, vrienden,...) de kinderen komen afhalen, dan moet dit schriftelijk worden gemeld en moeten die personen zich melden. Als het kind alleen de opvang mag verlaten (deelname aan sportieve, culturele of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dan moet dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. De ouders zijn hiervoor verantwoordelijk.

De kinderen die op het schooldomein zijn, worden geregistreerd en zijn onder de verantwoordelijkheid van vzw Infano. De school of Infano is niet verantwoordelijk voor de kinderen die buiten de school wachten.



3. Ouderbijdragen

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment. Zie bijlage. Als je als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd je kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet je de opvang te contacteren (voor nummer: zie bijlage).



Wie zijn kind(eren) na sluitingstijd komt afhalen, zal per kind een vast bijdrage betalen per begonnen kwartier.

Herhaaldelijk te laat komen kan leiden tot weigering in de opvang.

- **TARIEF SCHOOLDAGEN**

- 0,90 € per begonnen halfuur
- Vanaf 3 kinderen in éénzelfde gezin: 0,65 € per begonnen halfuur per kind

- **TARIEF SCHOOLVRIJE DAGEN**

- Er wordt geen opvang voorzien op schoolvrije dagen

4. Facturen

De maandelijkse rekening wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website (www.infano.be) uw e-mailadres of via facturatie@infano.be

U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website (www.infano.be) of via facturatie@infano.be uw IBAN-rekeningnummer.

Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (vb. vdab) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld.

Zorg ervoor dat u steeds de **gestructureerde mededeling** gebruikt bij overschrijving!

Aan de opvangkosten is een **fiscaal** voordeel verbonden voor de ouders.



Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via het **contactformulier** op de website (www.infano.be) of via facturatie@infano.be. **Telefonisch** te bereiken op **02/582 72 62 - optie 1** van maandag tot vrijdag van 8u30 – 12u30 en bijkomend op dinsdagavond van 17u00 – 19u30.



5. Annulering/wijziging inschrijving



Niet van toepassing, aangezien er geen opvang is tijdens schoolvrije dagen.

6. Wat bij ziekte of ongeval?

In het belang van je kind en andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen van je kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vergen.



Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift. De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen. Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om je kind zo snel mogelijk af te halen.



Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeval tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders (of andere contactpersoon). Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn nemen we contact op met een arts of nemen we contact op met de hulpdiensten (in geval van noodsituaties)

De kinderen zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan kledij en brillen wordt niet vergoed. Idem voor het verlies ervan.



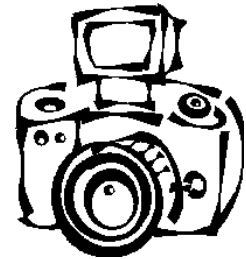
7. Woensdagnamiddagen en Vakanties



Infano vzw organiseert geen opvang tijdens schoolvrije dagen.

Tijdens de herfst-, kerst-, krokus-, paas- en zomervakantie voorziet Infano opvang (zie bijlage). De ouders moeten vijf werkdagen vooraf inschrijven via volgend mailadres:

tcsteralgemeenzuid@infano.be



Op woensdagnamiddag worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord/raam vind je het maandthema terug.

8. Afspraken in de opvang.

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een structurele en kwalitatieve manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano hierin verweven zijn. We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

9. Privacy

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders.

In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 02/5827262.

Voor meer info: www.infano.be



BIJLAGE: Don Bosco Halle

1. Opvangmomenten

- Ochtend en avondopvang:
 - 7u00-8u20 en 15u45-18u00
- Woensdagnamiddag:
 - 12u00 – 18u00
- Schoolvrije dagen:
 - Geen opvang

2. Tarieven:

- Opvang:
 - 0,90 € per begonnen halfuur
 - Vanaf 3 kinderen in éénzelfde gezin: 0,65€ per begonnen halfuur per kind
 - Kinderen van personeel, komen gratis naar de opvang (ze worden wel gescand maar krijgen een nul-factuur op einde van de maand)
- Boete:
 - Wanneer u uw kind te laat komt afhalen in de opvang komt er €3 per begonnen kwartier bij op de factuur.

3. Contactgegevens schoolopvang:

- **Gsm van de OPVANG: 0488/40.82.45**
Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kinderen af te halen.
- **Gsm van de Teambegeleider-coach: 0499/52.91.84**
Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach

4. Schoolvrije dagen: (geen opvang)

- Woensdag 19 september 2018
- Maandag 1 oktober 2018
- Vrijdag 12 oktober 2018
- Maandag 1 april 2019

5. Vakanties: (in Zilverberk te Halle)

- Herfstvakantie: 29 oktober tot en met 31 oktober 2018(OPGELET 1/11 en 2/11 geen opvang)
- Kerstvakantie: 2 januari tot en met 4 januari 2019



- Krokusvakantie: 4 maart tot en met 8 maart 2019
- Paasvakantie: 8 april tot en met 19 april 2019
- Zomervakantie: 3 juli 2018 tot en met 31 augustus 2018 (wij zijn gesloten van 22 juli 2019 tot en met 2 augustus 2019)

- Tarieven tijdens vakanties:
 - 1 kind:
Halve dag (< 6u): € 7.71
Hele dag (> 6u) : € 12.85

 - Vanaf 2 kinderen:
Halve dag (< 6u) : € 5,78
Hele dag (> 6u): € 9.64

